



## Functieprofiel

# Bedrijfsadviseur Curaçao

*Leidinggevende: Branch Manager*

### Achtergrond Qredits

Qredits is de enige landelijk opererende Microfinancieringsorganisatie in Nederland. Qredits verstrekt zakelijke kredieten tot € 250.000, coaching oplossingen en ondernemerstools aan startende en bestaande ondernemers in het MKB.

De organisatie is in 2009 gestart en de afgelopen jaren sterk gegroeid tot een van de grootste alternatieve zakelijke financiers in Nederland. Qredits heeft op dit moment 120 medewerkers in dienst. Het hoofdkantoor is gevestigd in Almelo. De bedrijfsadviseurs hebben hun standplaats in vijf verschillende regio's in Nederland. Op de Cariben hebben wij vestigingen op Bonaire, Aruba, Curaçao en St. Maarten.

Qredits is sinds 2018 op Curaçao gevestigd. De belangrijkste activiteiten bestaan uit het ondersteunen van aspirant-ondernemers bij het schrijven van een ondernemingsplan en het verstrekken van microkredieten tot NAF 100.000 aan startende en bestaande ondernemers. Daarnaast bieden we coaching door vrijwilligers en verschillende trainingen.

De teams op de Cariben bestaan uit een Branch Manager en twee Bedrijfsadviseurs en worden ondersteund door de back-office en stafafdelingen van Qredits in Nederland.

### Algemene doelstelling

Het uitbreiden en beheren van een klantportefeuille klein zakelijke ondernemers binnen de doelgroep microfinanciering door middel van gerichte marktwerking (richting o.a. banken, boekhoud- & accountantskantoren en Kamer van Koophandel) en benutting van aangereikte leads in het toegewezen werkgebied. De Bedrijfsadviseur is commercieel ingesteld en gaat proactief op zoek naar kansen en contacten in het werkgebied. Hij/zij is gespecialiseerd in de klantgroep (klein) zakelijke ondernemers/micro-entrepreneurs en heeft diepgaande kennis op het gebied van microfinanciering en zakelijke kredietverlening, wat noodzakelijk is gezien het specifieke en maatwerk advies richting de klant. Daarnaast is de Bedrijfsadviseur ervaren bij de beoordeling van ondernemersplannen en het beoordelen van ondernemers-competenties. Hij/zij heeft kennis van de krediet- en verzekeringsproducten, die noodzakelijk zijn om op basis van de activiteiten van een (aspirant) ondernemer een maatwerk advies te kunnen uitbrengen. Hij/zij is verantwoordelijk voor de realisering van het Plan van Aanpak "Versterking ondernemerschap op Curaçao" .



## Resultaatgebieden

- Stelt in overleg met de leidinggevende, op basis van informatie over toegewezen doelgroepen in het marktgebied, een marktwerkingsplan op met hierop aansluitende targets (commercieel en beheersmatig) voor het komende jaar.
- Dit marktwerkingsplan voert hij/ zij tevens uit, gebruikmakend van de ten dienste staande hulpmiddelen en bespreekt de voortgang met de leidinggevende.
- Maakt screeningsrapporten waaruit de economische haalbaarheid van het ondernemingsplan en de ondernemerscompetenties van een klant op betrouwbare wijze wordt weergegeven.
- Volgt adequaat de leads op binnen de gestelde doorlooptijd.
- Is verantwoordelijk voor het risicobeheer binnen zijn/haar portefeuille en volgt signalen vanuit de organisatie op bij het door de klant niet nakomen van rente- & aflossingsverplichtingen i.s.m. de coach.
- Onderhoudt goede contacten met de backoffice van de organisatie teneinde de kwaliteit van de dienstverlening en de doorlooptijd te bevorderen.
- Assisteert met de uitbouw van een coachpool met succesvolle lokale ondernemers die bereid zijn om de klanten van Qredits op vrijwillige basis te coachen.
- Geeft ondersteuning bij succesvol uitvoering van de kick-off en pitch-events van het BeYourOwnBoss schoolprogramma en de Small Business Academy en andere programma's gericht op de ontwikkeling van (toekomstige) ondernemers.
- Assisteert bij het beheren van kantoor en bijbehorende zaken.

## Kritische prestatie indicatoren

- Kwalitatief betrouwbare en volledige screeningsrapporten
- Zichtbare portefeuillegroei in zowel kwantitatieve als kwalitatieve zin
- Werving en koppeling van coaches
- Afzet van ondernemerstoel
- Ambassadeur van Microfinanciering in het werkgebied
- Adequaat risicobeheer i.s.m. de coach
- Adequaat incasso beheer (o.a. beheren en actualiseren van dossiers, verschaffen van advies aan klanten omtrent debiteurenbeheer, achterhalen van de oorzaak van betalingsachterstanden)
- Adequate marktwerking op doelgroep in het werkgebied
- Verbeteren c.q. op peil houden van de kwaliteit van de dienstverlening en doorlooptijden

## Functievereisten

- HBO werk- en denk niveau
- Bachelor diploma in Bedrijfskunde/Business Administration/ Accountancy en aanvullende trainingen op het gebied van zakelijke kredietverlening
- 3+ jaar relevante werkervaring op gebied van zakelijke kredietverlening (advisering)
- Ervaring in zelfstandig screenen en beoordelen van lening aanvragen.
- Ervaring met creatieve oplossingen m.b.t incasso beheer
- Woonachtig op Curaçao



- Goede kennis van Nederlands, Engels en Spaans en vloeiend in het Papiaments
- Eigen vervoer

### Arbeidsvoorwaarden

- 23 vakantiedagen incl. vakantiegeld
- 13e maand
- Laptop en mobiele telefoon
- Ontwikkel- en trainingsmogelijkheden
- Collectieve pensioenregeling

### Kerncompetenties

<b>Initiatief</b>	In staat zijn om zaken te initiëren, uit zichzelf doelmatig actie kunnen ondernemen.
<b>Resultaatgerichtheid</b>	Gedreven zijn concrete doelen en resultaten te bereiken.
<b>Klantoriëntatie</b>	In staat zijn om zich in te leven in en te reageren op de behoeften van klant.
<b>Overtuigingskracht</b>	In staat zijn anderen mee te krijgen met een bepaald standpunt, voors idee.
<b>Sensitiviteit</b>	In staat zijn signalen van anderen aan te voelen en daar adequaat op in spelen.
<b>Besluitvaardigheid</b>	In staat zijn om snel en adequaat beslissingen te kunnen nemen